

※ ご視聴に関する Q&A ※

Q1.

ホームページに入ったのですが、「特別講演配信」のページが見当たりません。

A1.

キャッシュが残り、古いサイトデータが表示されている可能性があるため、ブラウザの更新ボタン、あるいは【Ctrl+F5 キー】での強制更新をお試しください。

Q2.

視聴パスワードがわかりません。

A2.

視聴パスワードは、11 月初旬に会費請求書に同封し会員の皆様へ郵送(岩手医科大学内の会員の皆様へはメールにて通知)しております。お受け取り状況について今一度ご確認ください。郵便をお受け取りいただいていない方は、住所不明などの理由でこちらに返送されてきている可能性もございますので、ホームページの「お問合せ」よりご連絡ください。

また、新規入会をご希望の方はホームページの「入会について」をご覧の上、入会の手続きをお願いいたします。

Q3.

パスワードを入力したのですが、ログインできません。

A3.

視聴パスワードが正しく入力されているか、今一度ご確認をお願いいたします。

パスワードは全て【半角】です。

Q4.

サイトになかなかつながりません。

A4.

サイトの混雑によりサーバーの処理が追いついていない状況と思われます。大変申し訳ございませんが、しばらく時間をおいてから再度お試しください。

Q5.

講演者の先生へ質問をしたいのですが、どうすればよろしいですか。

A5.

ホームページの「お問合せ」から、件名を「〇〇先生への質問」とし、その他の必要事項をご入力の上お送りください。なお、講演者からの回答にはお時間をいただく可能性があることをあらかじめご了承ください。

その他ご不明な点がございましたら、ホームページ「お問合せ」からご連絡ください。